

Prodej vstupenek prostřednictvím webového portálu

Obchodní podmínky

Čl. I.

Obecná ustanovení

1. Tvrz žije, z.s., IČO: 09345469, se sídlem Na Hradě 12, 281 26 Týnec nad Labem (dále jen „**Tvrz žije**“) je spolkem jehož účelem je především záchrana a obnova staré zemědělské tvrzi zvané Hrad v obci Týnec nad Labem, památkově chráněného objektu zříceniny věžové tvrze (dále jen Hrad) a kulturní rozvoj tohoto místa. Podpora sousedské sounáležitosti a rozvoje ducha místa i členů spolku. Spolek si dává za úkol seznamování členů spolku s aktuální kulturní scénou, a to pořádáním kulturních akcí pro členy spolku. Současně se spolek bude věnovat vzdělávání členů spolku, a to dle požadavků členů spolku, stejně tak jako rozvojem jejich tělesných i duševních potřeb. Účelem spolku je současně vytvoření podmínek pro obnovení tradice setkávání lidí a trávení společného času.
2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z právních vztahů vzniklých při nákupu vstupenek na kulturní, společenské nebo jiné akce pořádané spolkem Tvrz žije (dále jen „**Akce**“) uskutečněného fyzickými osobami (dále jen „**účastník**“) prostřednictvím webového portálu spolku Tvrz žije na adrese <https://www.tvrztynec.cz>. Nákupem vstupenky na Akci (dále jen „e-vstupenka“) vyjadřuje účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami a zavazuje se jimi řídit.
3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem e-vstupenky mezi účastníkem a spolkem Tvrz žije. Obchodní podmínky stejně jako smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.
4. Spolek Tvrz žije neposkytuje rezervace e-vstupenek.
5. S cenami e-vstupenek je možné se seznámit na webu Spolek Tvrz žije. Konečná cena jednotlivých e-vstupenek je uvedena před zaplacením v nákupním košíku.

Čl. II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Při objednávání e-vstupenky je účastník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při objednávání e-vstupenky jsou spolkem Tvrz žije považovány za správné.
2. Účastník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
3. Spolek Tvrz žije si vyhrazuje právo na změnu programu, termínu a místa konání Akce. Nákupem e-vstupenky bere účastník toto právo spolku Tvrz žije na vědomí.
4. Za platnost a pravost e-vstupenek zakoupených mimo webový portál <https://www.tvrztynec.cz> Spolek Tvrz žije neodpovídá. Účastník je povinen zakoupené e-vstupenky vždy bezpečně uschovat, nikde nevystavovat ani neukazovat.

5. Účastník bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové stránky <https://www.tvrztynec.cz> jsou chráněny autorským právem. Účastník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně užít programové vybavení nebo jeho součásti nebo do nich neoprávněně zasahovat.
6. Účastník není oprávněn používat při využívání webové stránky <https://www.tvrztynec.cz> mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jejich provoz.
7. Spolek Tvrz žije není ve vztahu k účastníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
8. Účastník bere na vědomí, že Spolek Tvrz žije nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením. Účastník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Čl. III.

Postup při nákupu e-vstupenky

1. **Výběr Akce**

Na webovém portálu Spolek Tvrz žije vybere účastník kulturní Akci dle vlastního volby.

2. **Výběr počtu účastníků, vstupného, způsobu doručení a platby**

Po výběru kulturní Akce zvolí účastník počet jednotlivých vstupenek dle předem připravených kategorií. Počet vstupenek na jednu transakci může být omezen. Informaci k jednotlivým kategoriím jsou uvedeny při objednávce. Účastník také vybere způsob doručení a platby.

3. **Dokončení**

Účastník dále vyplní své jméno a příjmení, telefon a email. Účastník je povinen náležitě zkontrolovat všechny zadané údaje a následně stiskne tlačítko **Koupit vstupenky**.

7. V případě platby převodem a zaslání vstupenek e-mailem obdrží účastník na zadaný e-mail nejpozději do 24 hodin od objednání pokyny k provedení převodu, po připsání platby na účet spolku Tvrz žije obdrží účastník nejpozději do 24 hodin od tohoto připsání do zadaného e-mailu své e-vstupenky. V případě osobního vyzvednutí a platby převodem obdrží účastník na zadaný e-mail nejpozději do 24 hodin od objednání pokyny k provedení převodu, po připsání platby na účet spolku Tvrz žije bude účastník nejpozději do 24 hodin od tohoto připsání kontaktován ohledně termínu vyzvednutí vstupenek. V případě osobního vyzvednutí a platby v hotovosti při převzetí vstupenky bude účastník nejpozději do 24 hodin od provedení objednávky kontaktován ohledně vyzvednutí vstupenek. Tvrz žije nenese odpovědnost za platnost či dostupnost zadané e-mailové adresy. Doručení e-vstupenky jiným způsobem není možné.
8. Nebude-li e-vstupenka hrazená převodem na účet uhrazena do tří pracovních dnů od obdržení pokynů pro platbu, když poslední den musí být částka na účtu spolku Tvrz žije prokazatelně

připsána, avšak nejpozději do pracovního dne předcházejícího dnu konání Akce, dojde ke stornu objednávky. Nedojde-li k úhradě a vyzvednutí vstupenky hrazené při osobním vyzvednutí nejpozději do 7 dnů od objednání, avšak nejpozději do pracovního dne předcházejícího dnu konání Akce, dojde ke stornu této objednávky.

9. Účastník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé účastníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí účastník sám. Platí, že náklady účastníka na použití komunikačních prostředků na dálku ve smyslu předchozí věty se neliší od základní sazby.

Čl. IV.

Vrácení e-vstupenky, vstupného a reklamace

1. Účastník bere na vědomí, že z důvodu dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu e-vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť v daném případě jde o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k níž e-vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu.
2. E-vstupenku nelze vykoupit zpět ani vyměnit. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení e-vstupenky nebude e-vstupenka nahrazována novou a účastníkovi nebude poskytnuta náhrada.
3. Účastník může uplatnit e-vstupenku výhradně na Akci v termínu a čase uvedeném na samotné e-vstupence. Uplatnění e-vstupenky mimo označenou dobu a Akci není možné.
4. Jakýkoli dodatečný zásah na e-vstupence ji činí neplatnou.
5. Vstupenka je také zneplatněna, mj. pro opakované použití, kontrolou pověřenou osobou poskytovatele při vstupu na Akci. Pro opakovaný vstup na některé typy akcí slouží dodatečné označení účastníka (razítka, pásky apod.).
6. V případě, že účastník poskytl spolku Tvrz žije při koupi e-vstupenky svoji e-mailovou adresu, bude na tuto adresu vyzooměn o tom, že je Akce zrušena. Spolek Tvrz žije nenese odpovědnost, pokud účastníka nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas vyzoomět anebo pokud účastník obdrží včas odeslané vyzoomění o zrušení Akce se zpožděním.
7. Náhrada jiných nákladů (např. ubytování, doprava, poštovné) se neposkytuje.
8. Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou na e-mailovou adresu: tvrzty nec@tvrzty nec.cz. O způsobu vyřízení reklamace bude účastník informován ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace, nebude-li se účastníkem sjednán jiný termín vyřízení.
9. Dojde-li ze strany spolku Tvrz žije k úplnému zrušení Akce, s výjimkou zrušení Akce s ohledem na vyšší moc, přičemž účastník již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, bude tomuto účastníkovi vstupné vráceno do 10 pracovních dnů ode dne zrušení Akce na bankovní účet

z něhož e-vstupenku uhradil nebo na bankovní účet jím za tímto účelem sděleným, byla-li vstupenka uhrazena v hotovosti při převzít.

10. Dojde-li ke zrušení Akce z důvodu vyšší moci či nemožnosti jejího konání s ohledem na nařízení příslušných orgánů, nemá účastník právo na vrácení úhrady za e-vstupenku, e-vstupenka bude v takovém případě převedena na další ročník Akce či vyměněna za e-vstupenku na jinou Akci pořádanou spolkem Tvrz žije.

Čl. v.

Ustanovení společná a závěrečná

1. Zpráva je doručena elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, případně se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. V případě, že mezi Spolek Tvrz žije a účastníkem, který je spotřebitelem, dojde ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s nákupem e-vstupenky na Akci či průběhem pořádané Akce, jež se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. Účastník může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Účastník souhlasí s tím, že znění obchodních podmínek může Spolek Tvrz žije měnit či doplňovat. Změny obchodních podmínek Spolek Tvrz žije zveřejňuje na webovém portálu <https://www.tvrztynec.cz>. Změny jsou závazné a účinné ode dne zveřejnění, není-li v obchodních podmínkách uvedeno pozdější datum. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

V Týnci nad Labem dne 9. srpna 2021